

A photograph of a modern office interior. In the foreground, a clear glass vase holds a bouquet of colorful flowers, including pink, red, white, and orange daisies. The background shows a blurred office space with desks, chairs, and large windows, suggesting a bright and professional environment.

Vitec Online Nyproduktion

Startguide

Datum: 2022-08-22

Antal sidor: 7

Vitec Bygg & Fastighet
vitecsoftware.com/fastighet
infofastighet@vitecsoftware.com
växel: 090 15 49 00

Innehållsförteckning

Vitec Online Nyproduktion.....	3
Start av programmet.....	3
Webbläsare.....	4
Försäljning - rätt till projekt, bostäder och kunder.....	5
Licenser.....	6
Egen drift - Dataservertjänst (Mediator).....	7
Handböcker.....	7
Utbildning.....	7
Vitec ServiceCenter.....	7

Vitec Online Nyproduktion

Vitec Online är ett webbaserat gränssnitt.

Vitec Online innehåller:

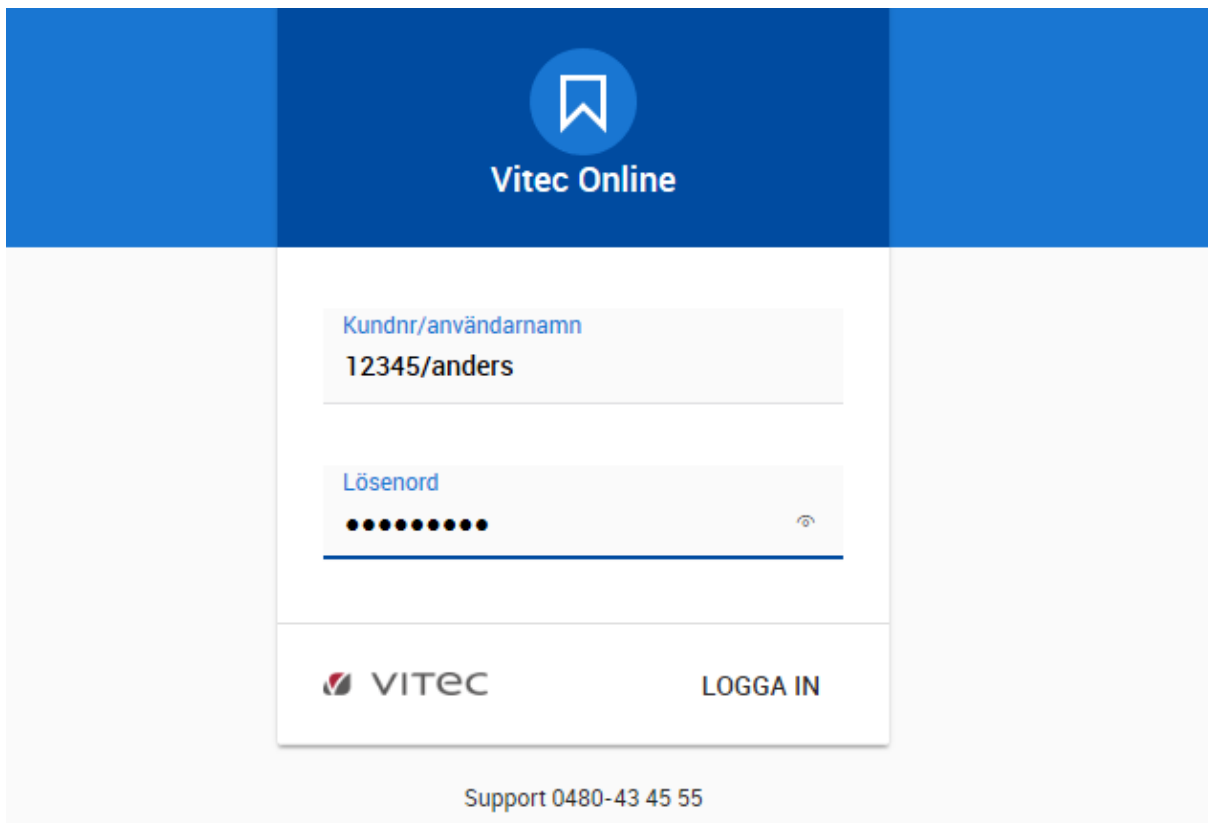
- Projekt
- Bostäder (bostadsrätter, villor och tomter)
- Säljprocessen
- Köpprocessen
- Dokument inkl e-signering
- Smarta funktioner för att massändra information och importera bostäder

Start av programmet

Vitec Online startas i en webbläsare på följande adress <https://www.viteconline.se>

Användarnamnet ska föregås av ert kundnr följt av ett snedstreck (/). Därefter anges det användarnamn och lösenord som användaren har i Säljstöd.

Exempel på inloggning:



Kundnr/användarnamn
12345/anders

Lösenord
●●●●●●●●

VITEC LOGGA IN

Support 0480-43 45 55

Om ni har flera kundnummer i er installation så är det ert huvudkundnummer som gäller. Lösenordet måste vara vad man kallar för starkt lösenord. Lösenordet måste innehålla ett tecken från respektive grupp enligt nedan:

- Versaler
- Gemener
- Siffror
- Specialtecken

Exempel på lösenord är: **ABC123def!**

Användarnamn och lösenord sätts i Vitec Online.

Användare utan lösenord kan inte logga in.

Webbläsare

Vitec rekommenderar följande webbläsare (senaste versionen):

- Chrome
- Edge
- Firefox

Vitec Online går att köra i t ex smartphones t ex iPhone eller läsplattor t ex iPad. Vitec Online är responsiv och ställer om sig beroende på webbläsaren fönstrets storlek. I smartphones och läsplattor kan funktionaliteten bli lite begränsat, t ex visas listor i form av kort och inte "traditionell" lista eftersom det i så fall skulle behöva göras väldigt mycket sidscrollning.

Tester innan leverans av nya versioner sker i de webbläsare som nämnts ovan. I nyhetsbrevet för Vitec Online (finns i programmet står exakt vilka versioner den aktuella versionen är testad mot).

Försäljning - rätt till projekt, bostäder och kunder

Användare som arbetar med försäljning t ex externa mäklare måste finnas med som deltagare på fliken **Projektdeltagare** för det eller de projekt som användaren ska kunna se i Vitec Online.

<input type="checkbox"/>	Namn	Initialer	Befattning	Telefon	Mobilnr	Epostadress	Handläggaretyp
<input type="checkbox"/>	Anders Overå	AO	Kundansvarig	0480-44 74 13	070-371 99 40	anders.overa@vit...	Säljare
<input type="checkbox"/>	Gunilla Erlandsson	GE	Serviceansvarig		070-3719940	gunilla.erlandss...	Dokumentansvarig
<input type="checkbox"/>	Bertil Mäklare	BM	Fastighetsmäklare	0480-44 74 13	070-371 99 40	anders.overa@vit...	Mäklare

Rättigheten "Rätt att se samtliga ärenden" sätts på användarkortet i Vitec Online:

Utökade rättigheter

- Administrationsrättigheter
- Systemrättigheter
- Rätt att se samtliga ärenden
- Inloggning med SMS

LÖSENORD

AVBRYT KLAR

Licenser

För att kunna arbeta med Vitec Online förutsätter det att licens finns i er installation av Säljstöd. De användare som ska arbeta med **Vitec Online Försäljning (sälj- och köpprocessen)** behöver ha modullicensen för Vitec Online ikryssat på sin användarprofil enligt nedan (gulmarkerade):

The screenshot shows the 'Ändra användare' (Change user) settings page. The user is 'ANDERS'. The page is divided into sections: GRUND, INLOGG, E-POST, SIGNATUR, and INSTÄLLNINGAR. The 'INLOGG' section is active, showing 'Tillät inloggning' (checked), 'Inloggning' (Användarnamn: ANDERS), and 'LÖSENORD'. The 'Modullicenser för användaren' section lists several modules, with the following highlighted in yellow: 'Webb - dokumenthantering', 'Online försäljning nyproduktion', 'Elektronisk signering', and 'Rätt att se samtliga ärenden'. The 'Inredning, roller för användaren' section lists various roles, all of which are checked. The 'Utökade rättigheter' section lists 'Administrationsrättigheter', 'Systemrättigheter', and 'Rätt att se samtliga ärenden' (highlighted). The 'Inloggning med SMS' option is unchecked. The 'Dokumentansvarig' and 'Annonsering i sociala medier/funktionsmedia' options are checked, with a note 'Attesträtt (Kr per annons) 25000'. At the bottom, there are 'AVBRYT' and 'KLAR' buttons.

Interna användare ska ha samma som externa mäklare samt Projektadministration

Inredare ska ha samma som interna användare samt dessa beroende på användarroll

Den som är systemansvarig sköter bl a inläggning av användare hos er. Några administratörer kan sköta gemensamma inställningar mm

Minst en ska vara dokumentansvarig dvs som får skapa era juridiska avtalsmallar

En extern mäklare behöver dessa moduler

De som får annonsera i sociala medier

Egen drift - Dataservertjänst (Mediator)

Egen drift av Säljstöd Nyproduktion är möjligt t o m 2023-12-31, därefter är det molntjänst hos Vitec som gäller.

Om man har egen drift så sker kommunikationen mellan Vitec Online och databasen i Säljstöd via en dataservertjänst (även kallad Mediator). Tjänsten måste vara aktiverad på servern och vara i gång. I samband med omstarter av server, efter installationer mm så behöver dataservertjänsten startas. För smidig hantering rekommenderar vi en automatisk omstart varje dygn. Om man inte når Vitec Online så beror det till 99,99% att dataservertjänsten har stannat och behöver startas om.

Ni som har molntjänst behöver inte fundera på dataservertjänst för kommunikationen sker direkt mellan databas och Vitec Online. Uppdateringar mm

Handböcker

Handböcker finns samlade i huvudmenyn under Nyheter och dokumentation i Vitec Online. Där finns även nyhetsbrev och länk till Vitec Kunskap.

Utbildning

Om utbildning önskas så kontaktar ni Anders Overå på anders.overa@vitecsoftware.com så kommer jag slussa er vidare till aktuell person. Du kan också boka konsultarbeten, utbildningar via Servicecenter.

Vitec ServiceCenter

Support på Vitec Online sker i första hand i ServiceCenter hos Vitec där du får bästa hjälpen och kan följa ditt ärende. Vänligen använd Chrome eller Edge som webbläsare:

<https://servicecenter.vitec.se/>

Eller så ringer du på telefon 090-348 02 00.

/Anders Overå, Produktchef